

Regulamin dystrybucji Poznańskiej Karty Podarunkowej

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 01.06.2021 r.
2. Niniejszy dokument określa warunki i zasady dotyczące korzystania z Poznańskiej Karty Podarunkowej.
3. Super Prezenty Sp. z o.o. (dalej – Dystrybutor) prowadzi program Dystrybucji Kart, w ramach którego osoby fizyczne i prawne (dalej – Kupujący) mogą dokonać przedpłaty i otrzymać Kartę potwierdzającą tę płatność, która następnie może zostać wykorzystana do zapłaty za zakupy w miejscach sprzedaży w Poznaniu (dalej – Partnerzy), otrzymywać inne dodatkowe usługi lub wykonywać funkcje związane z dystrybucją Kart (dalej zwane Programem Dystrybucji Kart).
4. Program Dystrybucji Kart jest prowadzony zgodnie z regulaminem określonym w niniejszym dokumencie. Powiązane prawa i obowiązki:
 - 4.1. Regulamin dystrybucji Kart jest publicznie dostępny w Internecie pod adresem poznan.loyalhub.pl oraz w Punktach Dystrybucyjnych Kart.
 - 4.2. Przed zakupem Karty Kupujący musi zapoznać się z niniejszym Regulaminem korzystania z Karty.
 - 4.3. Kupując Kartę, Kupujący staje się posiadaczem Karty i tym samym potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem użytkowania Karty, zgadza się z nim i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
 - 4.4. Przekazując tę Kartę innej osobie (w ramach prezentu, lub sprzedając itp.) Posiadacz Karty zobowiązuje się do poinformowania drugiej osoby (przyszłego Posiadacza Karty) o niniejszym Regulaminie dystrybucji Kart.
 - 4.5. Przyjmując Kartę osoba staje się Posiadaczem Karty i tym samym potwierdza, że zapoznała się z niniejszym Regulaminem użytkowania Karty, zgadza się z nim i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
5. Karty sprzedawane są Kupującym, a dodatkowe usługi związane z dystrybucją Kart są świadczone Posiadaczom Kart przez firmę, która posiada punkt obsługi klienta dla tej działalności (zwany dalej Punktem Dystrybucji Kart) i działa na podstawie umowy z Dystrybutorem (zwanym dalej Sprzedawcą Kart). Sprzedawca Kart działa w imieniu Dystrybutora.
6. Karta jest specjalną kartą, formularzem lub innym trwałym nośnikiem danych z informacją o Karcie w wymaganej formie, potwierdzającą fakt dokonania przedpłaty przez Kupującego i uprawniającą Posiadacza Karty do zakupu sprzedawanych przez Partnera towarów lub usług.
7. Karta jest wielokrotnego użytku, tj. kwota pieniędzy zapisana na niej może być wykorzystana kilkakrotnie u różnych Partnerów.
8. Na Karcie są zawarte i / lub zapisywane następujące informacje: Nazwa Karty, numery identyfikacyjne (podawane cyfrowo, z kodami graficznymi), inne informacje niezbędne do prawidłowego poinformowania Kupującego i do realizacji funkcji Karty.
9. Na Karcie mogą być zawarte i / lub zapisywane następujące informacje: Wartość karty (nominał), data rozpoczęcia i zakończenia ważności Karty. W przypadku braku takiej informacji na Karcie, jest ona bezpłatnie dostępna w Punkcie Dystrybucyjnym Kart, <https://www.superprezenty.pl/zarzadzanie-voucherem> można ją też uzyskać skanując kod QR Karty na swoim smartfonie.
10. Data początku ważności Karty pokrywa się z datą sprzedaży Karty.
11. Kartę można kupić online pod adresem <https://www.superprezenty.pl/> oraz w Punktach Dystrybucyjnych Kart. Informacje o punktach dystrybucji dostępne są na stronie Dystrybutora poznan.loyalhub.pl.
12. W przypadku zakupu Karty przez Internet i wyboru dostawy pocztą elektroniczną, do Kupującego pocztą elektroniczną jest wysyłana Karta elektroniczna. Zakupiona przez Internet ważna i niewykorzystana Elektroniczna Karta Podarunkowa może zostać wymieniona na Kartę w miejscu obsługi Klienta na życzenie Kupującego / Posiadacza Karty.
13. Samoobsługa – strona internetowa <https://www.superprezenty.pl/zarzadzanie-voucherem>, na której Posiadacz Karty po wprowadzeniu wymaganych danych identyfikacyjnych (numer i / lub kod kreskowy) może sprawdzić saldo i ważność Karty.
14. Kod QR Karty – znajdująca się na Karcie dwuwymiarowa siatka czarnych punktów na białym tle; po skierowaniu na nią urządzenia mobilnego ze specjalną aplikacją (do pobrania bezpłatna aplikacja „QR code reader”) i zeskanowaniu kodu QR wyświetla się saldo Karty i jego ważność.
15. Nowo zakupiona Karta jest ważna przez 12 (dwanaście) miesięcy od daty zakupu. W wyjątkowych przypadkach (podczas promocji itp.) mogą być wydawane Karty z dłuższym okresem ważności.
16. Ze względu na prywatność Posiadacza Karty informacje o Posiadaczu Karty nie są zbierane, nie są wykorzystywane do celów reklamowych bez zgody osoby oraz nie są przekazywane osobom trzecim.
17. Karty sprzedawane / wydawane są o wybranych nominałach, których kwotę kupujący może wybrać z dokładnością do 0,01 zł, od minimum 45 zł do maksymalnie 10000 zł. W wyjątkowych przypadkach (podczas promocji itp.) mogą być wydawane Karty o innych niestandardowych nominałach.
18. Płatność za nabywaną Kartę oraz dodatkowe usługi związane z dystrybucją Kart może być dokonana gotówką lub przedpłatą przelewem (jeżeli w Punkcie Dystrybucyjnym Kart jest możliwość przyjęcia płatności przelewem) lub innymi sposobami stosowanymi w Punkcie Dystrybucyjnym Kart. Sposoby płatności za sprzedaż Kart oraz usługi dodatkowe związane z dystrybucją Kart w miejscu wydania Karty mogą nie pokrywać się z dotychczasowymi sposobami płatności za inne towary lub usługi (np. za Karty mogą nie być przyjmowane płatności kartą bankową itp.).
19. Procedura wystawiania dokumentów kupna:
 - 19.1. Przy zakupie Karty (Kart) nie jest wystawiana faktura VAT. Na życzenie Kupującego wystawiana jest nota księgowa w wymaganej formie.
 - 19.2. Na życzenie Kupującego nota księgowa za Karty Podarunkowe i / lub faktura VAT za towary i usługi związane z dystrybucją Kart Podarunkowych zostaną przesłane wyłącznie drogą elektroniczną na podany przez Kupującego adres e-mailowy.
 - 19.3. Żadne inne informacje nie będą wysyłane na podany przez Kupującego adres e-mailowy, chyba że Kupujący znajduje się na liście subskrybentów biuletynu Dystrybutora.
 - 19.4. Na notach powinna się znaleźć nazwa, ilość i suma na kupowanych Kartach, na fakturach VAT należy wskazać wybrane towary, ich ilość, udzielone rabaty, ostateczną cenę towaru, w tym wszystkie podatki, oraz inne dane określone w aktach prawnych regulujących rachunkowość.
20. Posiadacz Karty może skorzystać z następujących **dodatkowych usług związanych z dystrybucją Kart**:
 - 20.1. **Przedłużenie ważności Karty.** Usługa jest świadczona po okazaniu Karty w Punktach Dystrybucyjnych Kart w następującym trybie:

- 20.1.1. Można przedłużyć okres ważności Karty, która nie została jeszcze wykorzystana lub nie jest całkowicie wykorzystana, ale jej ważność już wygasła a od jej wygaśnięcia nie minęło więcej niż 3 (trzy) miesiące oraz niewykorzystanej lub niecałkowicie wykorzystanej Karty, która jest nadal ważna, ale w momencie przedłużenia ważności całkowita ważność Karty Podarunkowej (składająca się z okresu ważności Karty Podarunkowej i dodatkowego okresu przedłużenia) nie jest dłuższa niż 18 (osiemnaście) miesięcy.
- 20.1.2. Można przedłużyć okres ważności Karty Podarunkowej, która jest nieuszkodzona i jest na niej wyraźnie widoczny kod kreskowy Karty Podarunkowej.
- 20.1.3. Karta Podarunkowa może zostać przedłużona na dodatkowy okres 3 (trzech) miesięcy, licząc od wygaśnięcia ważności Karty Podarunkowej.
- 20.1.4. Ważność Karty Podarunkowej można przedłużyć tylko jeden raz.
- 20.1.5. Za przedłużenie każdej Karty od Posiadacza Karty pobierana jest opłata w wysokości 49,00 zł z VAT.
- 20.1.6. W przypadku przedłużenia ważności Karty nie jest ona odbierana Posiadaczowi Karty.
- 20.1.7. Przedłużeniu podlega tylko niewykorzystane saldo Karty.
- 20.1.8. Jeżeli Karta nie zostanie wykorzystana w podanym okresie ważności lub w przedłużonym okresie ważności, niewykorzystane saldo Karty przepada, Karta nie jest wymieniana i / lub nie są zwracane pieniądze, Karta zostaje anulowana i nie można z niej dłużej korzystać.
- 20.2. **Wymiana Karty:** gdy Karta jest uszkodzona, ale można ją zidentyfikować lub gdy prawny Posiadacz Karty chce to zrobić. Usługa jest świadczona w następującym trybie:
 - 20.2.1. Usługa świadczona jest po okazaniu ważnej, jeszcze nie używanej lub niecałkowicie wykorzystywanej Karty.
 - 20.2.2. Za każdą wymianę Karty od Posiadacza Karty pobierana jest opłata w wysokości 9,00 zł.
 - 20.2.3. W przypadku wymiany Karty jest ona odbierana Posiadaczowi Karty (jej ważność zostaje trwale zawieszona), a w jej miejsce wydawana jest nowa Karta.
 - 20.2.4. Ważność nowo wydanej Karty pozostaje niezmienną, a kwota nominalna (wartość) jest równa kwocie, która nie została jeszcze wykorzystana na zakupy.
 - 20.2.5. W przypadku zmiany Karty mogą ulec zmianie numery identyfikacyjne i typ Karty.
 - 20.2.6. Za wydanie nowej Karty może zostać pobrana jednorazowa opłata.
- 20.3. **Wymiana Elektronicznej Karty Podarunkowej na Kartę.** Usługa jest świadczona w następującym trybie:
 - 20.3.1. Usługa świadczona jest za okazaniem ważnej i nie użytej jeszcze Elektronicznej Karty Podarunkowej (zakupionej online i otrzymanej pocztą elektroniczną).
 - 20.3.2. Zmiana elektronicznej Karty Podarunkowej na Kartę jest bezpłatna.
 - 20.3.3. Elektroniczną Kartę Podarunkową można przenieść tylko na nową Kartę. Za wydanie Karty może zostać pobrana jednorazowa opłata.
 - 20.3.4. Elektroniczna Karta Podarunkowa nie jest zwracana Kupującemu po wymianie.
 - 20.3.5. Ważność Karty pozostaje taka sama jak ważność Elektronicznej Karty Podarunkowej.
 - 20.3.6. Jedna Elektroniczna Karta Podarunkowa jest wymieniana na jedną Kartę, oznacza to, że nie można zamienić jednej Elektronicznej Karty Podarunkowej na kilka Kart ani zamienić kilku Elektronicznych Kart Podarunkowych na jedną Kartę.
- 20.4. **Udostępnianie informacji o Karcie:** Posiadacz Karty może okazać posiadaną Kartę w Punkcie Dystrybucyjnym Kart, w miejscu Samoobsługi lub sklepie (skorzystać z posiadanej Karty) w Punkcie Dystrybucyjnym Kart i otrzymać informację o jej ważności, niewykorzystanym saldzie itp. Usługa jest świadczona w następującym trybie:
 - 20.4.1. Usługa świadczona jest wtedy, gdy Karta jest ważna i istnieje możliwość jej identyfikacji (Karta nie jest uszkodzona, istnieje możliwość zeskanowania / odczytania numerów identyfikacyjnych Karty).
 - 20.4.2. Informacje są przekazywane bezpłatnie.
 - 20.4.3. Po przekazaniu informacji Karta jest zwracana Posiadaczowi Karty, chyba że zachodzi podejrzenie, że Karta została wykorzystana do popełnienia przestępstwa lub z naruszeniem niniejszego regulaminu.
- 21. Karta nie podlega zwrotowi lub zamianie na pieniądze.
- 22. Po ostatniej płatności, gdy saldo Karty wynosi 0,00 zł, Kartę można odebrać jej posiadaczowi.
- 23. Kartą nie można płacić za nowo nabywane Karty.
- 24. Jeżeli cena towaru (-ów) nabywanego (-ych) za pomocą Karty jest wyższa niż wartość nominalna Karty, kupujący może dopłacić brakującą kwotę. Jeżeli cena towaru (-ów) nabywanego (-ych) za pomocą Karty jest niższa niż wartość nominalna Karty, z Karty potrącana jest tylko kwota wymagana do zapłaty za towar (-y).
- 25. Dopóki Karta jest ważna i posiada wymagane saldo pieniężne, można nią płacić za zakupy nieograniczoną liczbę razy.
- 26. Partner ma prawo nie przyjąć płatności Kartą, jeżeli jest ona uszkodzona, nie ma możliwości odczytania / zeskanowania numerów identyfikacyjnych.
- 27. W przypadku zwrotu towarów, za które (w całości lub w części) zapłacono Kartą, Partner (sklep, do którego są zwracane towary) ma prawo zwrócić Klientowi kwotę zapłaconą Kartą także na Kartę w terminie 7 (siedmiu) dni od zwrotu towarów.
- 28. Jeżeli Karta jest uszkodzona, ale można ją zidentyfikować (odczytać / zeskanować numery identyfikacyjne Karty), Posiadacz Karty może po przedłożeniu tej Karty w Punkcie Dystrybucyjnym Karty skorzystać z dodatkowych usług Karty i wymienić Kartę na nową.
- 29. Jeżeli Karta jest uszkodzona i nie można jej zidentyfikować, nie jest ona przyjmowana a pieniądze za nią nie są zwracane; Posiadacz takiej Karty nie będzie mógł skorzystać z dodatkowych usług Karty (wymiana Karty i inne usługi).
- 30. Od momentu zakupu Karty Posiadacz Karty jest osobiście odpowiedzialny za bezpieczeństwo Karty. Posiadacz Karty zapewnia, że dane identyfikacyjne Karty (numery, kody graficzne itp.) nie zostaną ujawnione osobom trzecim (które posługując się numerami identyfikacyjnymi cudzej Karty mogą sfałszować Kartę, używać jej / lub w inny sposób zaszkodzić interesom Posiadacza Karty). Po stwierdzeniu, że dane identyfikujące jego Kartę mogą być znane osobom trzecim Posiadacz Karty powinien niezwłocznie skorzystać z tych Kart w celu dokonania płatności lub wymienić Kartę lub zwrócić się do organów ścigania. Od momentu sprzedaży / wydania Karty Posiadaczowi Karty (Kupującemu) Dystrybutor nie jest już odpowiedzialny za bezpieczeństwo Karty.
- 31. Jeżeli Posiadacz Karty naruszył niniejsze przepisy i / lub brał udział w Programie z naruszeniem prawa Rzeczypospolitej Polskiej i / lub podejmował działania, które można uznać za umyślne szkody dla Dystrybutora, Partnerów, Sprzedawców Kart, innych Posiadaczy Kart lub innych Uczestników Programu, Karta Posiadacza Karty może zostać anulowana bez zwrotu pieniędzy, osobie tej można

odmówić sprzedaży nowych Kart lub świadczenia dodatkowych usług związanych z dystrybucją Kart, osoba ta i jej działania mogą zostać zgłoszone organom ścigania.

32. Niniejszy Regulamin dystrybucji Kart może zostać zmieniony poprzez ogłoszenie zmian nie później niż 1 dzień w taki sam sposób, w jaki został opublikowany.
33. Informacje o Kartach można znaleźć w sieci poznan.loyalhub.pl, <https://www.superprezenty.pl/>, uzyskać dzwoniąc do Super Prezenty Sp. z o.o. pod numer 22 395 57 20 oraz w Punktach Dystrybucyjnych Kart.
34. Lista Partnerów, za których towary lub usługi można zapłacić Kartą, dostępna jest na stronie poznan.loyalhub.pl.
35. Karta może nie zostać zaakceptowana jako środek płatniczy, jeżeli istnieje podejrzenie, że Karta jest podrobiona lub uszkodzona.
36. Posiadacz Karty lub inna zainteresowana osoba ma prawo skierować do Dystrybutora pisemną skargę z tytułu nieprawidłowego wykonania Programu dystrybucji Kart na adres: Super Prezenty Sp. z o.o., Aleje Jerozolimskie 146 D, 02-305 Warszawa. Dystrybutor rozpatrzy skargę w ciągu 30 dni i udzieli odpowiedzi zainteresowanej osobie w biurze Dystrybutora, pocztą, e-mailem lub w inny uzgodniony sposób.